

# Телемаркетинг и рассылки в 1С:CRM



**Воротынцев Андрей**  
Специалист отдела продаж  
департамента 1С:Франчайзинг  
ГК «СофтБаланс»  
[vorotyntsev@softbalance.ru](mailto:vorotyntsev@softbalance.ru)  
[sb-vnedr.ru](http://sb-vnedr.ru)



## О чем пойдёт речь?

### ▶ Рассылки

- Автотексты и шаблоны
- Подбор списков рассылки
- Факт рассылки

### ▶ Телемаркетинг

- Подбор базы
- Анкетирование и опросы
- Отработка звонков

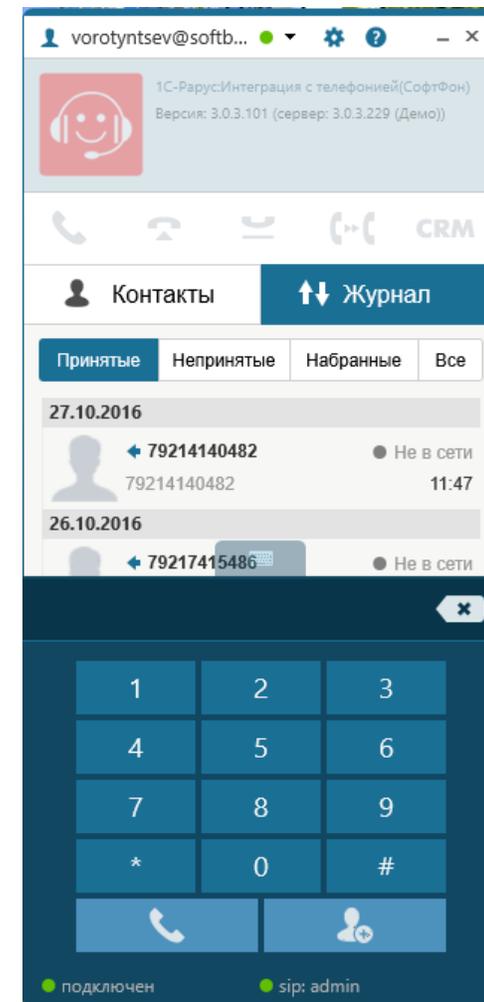
### ▶ Интеграция с телефонией: СофтФон

### ▶ Отчетность

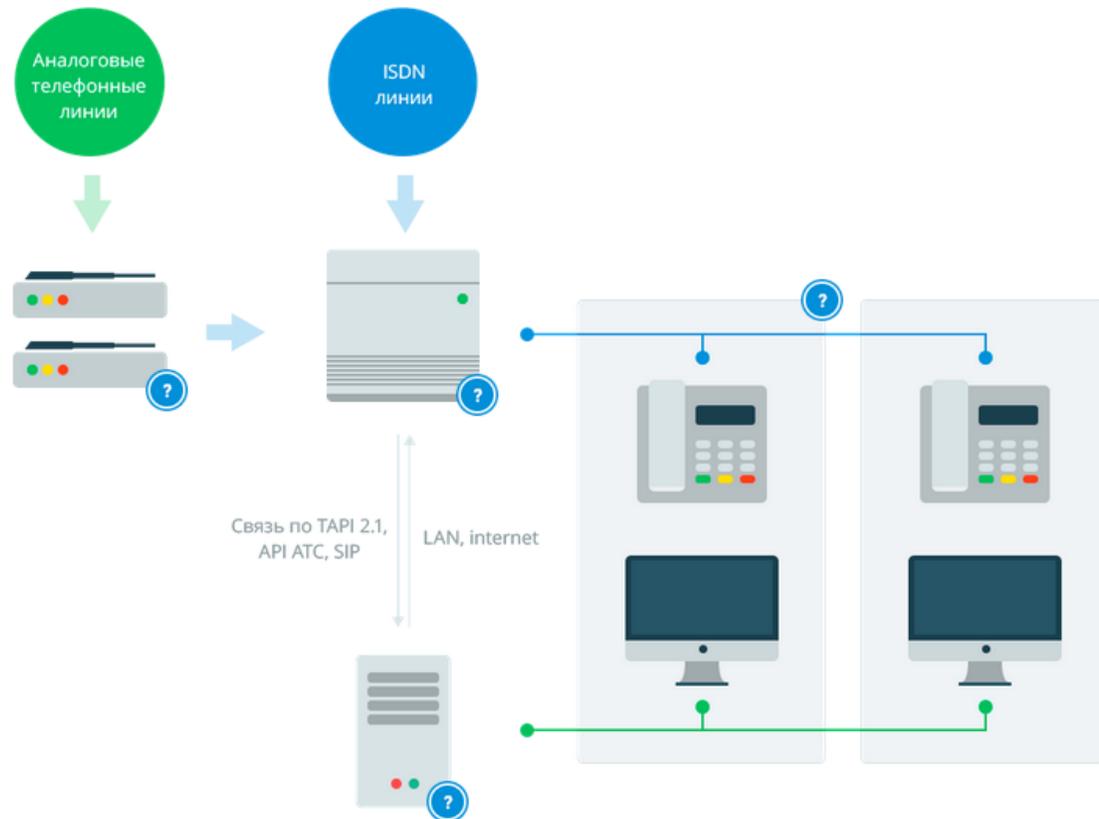
# СофтФон

## Ключевые возможности:

- ▶ Определение номера телефона входящего звонка и поиск по нему клиента
- ▶ Управление звонком с помощью компьютера
- ▶ Автоматическое создание нового документа или открытие карточки клиента, отчета и т.д.
- ▶ Набор телефонного номера из многих диалоговых окон конфигурации
- ▶ Регистрация пропущенных звонков
- ▶ Запись телефонных разговоров с возможностью их прослушивания
- ▶ Установка динамической маршрутизации звонков по правилам
- ▶ Ведение локальных и общих адресных книг
- ▶ Использование черно/белых списков для контроля за входящими звонками в организацию



# СофтФон: архитектура работы



С облачной телефонией:

- Mango-Office и др.

Со стационарной АТС:

- Аналоговые: Panasonic и др.
- IP: Asterisk, АГАТ УХ, Avaya и др.

**Спасибо за внимание!**

**Воротынцев Андрей**  
**Специалист отдела продаж**  
**департамента 1С:Франчайзинг**  
**ГК «СофтБаланс»**  
[vorotyntsev@softbalance.ru](mailto:vorotyntsev@softbalance.ru)  
[sb-vnedr.ru](http://sb-vnedr.ru)