

Ошибки при переходе на 1С:ERP 2 и как их избежать

На основе опыта внедрений



Макарова Клавдия

Бизнес-архитектор корпоративных проектов,
ГК «СофтБаланс»



makarova@softbalance.ru
+7 (812) 325-40-45
sb-vnedr.ru

Поиграем в игру

- «Удержись в бюджете и сроках»



Ошибки, ошибки, много ошибок

- «Кто быстро ошибается, быстро исправляет ошибку». Фрэнсис Бэкон
- «Ничего плохого в том, что вы иногда ошибаетесь, нет, главное – быстро это обнаруживать». Джон Мейнард Кейнс
- «Покажите мне человека, который не ошибся ни разу в жизни, и я покажу вам человека, который ничего не достиг». Джоан Коллинз



Отсутствие концептуальной модели

- Как исправляли ошибку?
 - Собирали модель на коленках
- Цена ошибки:
 - Не проработаны нюансы учета;
 - Не проработаны права и взаимодействие пользователей;
 - Много исправлений на ходу, нарушены сроки и бюджет.
- Выводы:
 - Разработаны кейсы внедрения;
 - Если кейс не подходит, то моделирование – обязательный этап.



Обучите нас, далее мы сами

- Как исправляли ошибку?
 - Работали с рисками
- Цена ошибки:
 - В 70% из 100% клиент сам не внедряется при таком подходе;
 - При обучении невозможно учесть все нюансы учета;
 - Заказчик получает основу, без навыков работы с системой внедрение трудоемко.
- Выводы:
 - Упор на концептуальную модель;
 - Далее возможна работа в смешанных командах.



Нам РП не нужен, у вас же он есть

- Как исправляли ошибку?
 - Договорные отношения;
 - Расширение полномочий Исполнителя;
 - Работа с рисками.
- Цена ошибки:
 - Нет ответственного за результат проекта;
 - Неустойки по срывам срока по проекту;
 - Дезорганизация проектного процесса у Заказчика.
- Выводы:
 - РП выделять обязательно!



С НСИ разберемся по ходу внедрения

- Как исправляли ошибку?
 - Настаивали на работу с НСИ;
 - Работали с рисками;
 - Мозговые штурмы.
- Цена ошибки:
 - Не продуман учет НСИ = ограниченность аналитических разрезов = не решены требования бизнеса;
 - НСИ – 60% внедрения, система не работает в полную силу.
- Выводы:
 - НСИ моделировать и прорабатывать обязательно!



Бухгалтерия во главе внедрения ERP

- Как исправляли ошибку?
 - Поиск компромисса, чтобы решить задачи и регламентированного учета, и управленческого.
- Цена ошибки:
 - Не раскрыт потенциал управленческого учета ERP;
 - Повторные трудозатраты на поиск компромисса между регламентированным и управленческим учетом.
- Выводы:
 - Управленческий учет первичен в ERP;
 - Внедрение управленческого учета совместно с задачами регламентированного учета.



Выбор варианта учета с низкой вероятностью успеха

- Как исправляли ошибку?
 - Первый раз не отказались от проекта, а зря;
 - Аргументированный отказ от проекта или блока учета.
- Цена ошибки:
 - Система не внедрена.
- Выводы:
 - Совместная проработка вариантов автоматизации, все за и против, что может пойти не так при любом из вариантов.



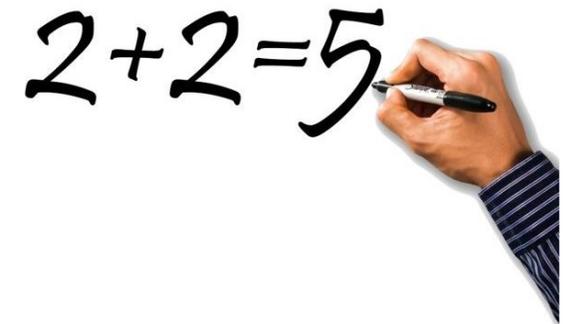
А давайте без документации?

- Как исправляли ошибку?
 - Система учета задач;
 - Фиксация договоренностей;
 - Работа с рисками.
- Цена ошибки:
 - Повторные трудозатраты, когда ключевые сотрудники уходят из компании;
 - Через некоторое время никто не помнит, кто поставил ту или иную задачу.
- Выводы:
 - Протоколирование встреч и договоренностей;
 - Фиксация бизнес-процессах хотя бы схематически;
 - Паспорт проекта + система учета задач.



Доработки типовых регламентных механизмов

- Как исправляли ошибку?
 - АРМы.
- Цена ошибки:
 - Невозможность обновления конфигурации;
 - Нерабочая система;
 - Система – инвалид.
- Выводы:
 - Типовые регламентные операции и механизмы оставлять типовыми;
 - Поиск варианта решения типовыми средствами;
 - АРМы.



Сделайте, как было раньше

- Как исправляли ошибку?
 - Инвентаризация бизнес-процессов;
 - Комплексное концептуальное моделирование.
- Цена ошибки:
 - Незапуск системы;
 - Двойные расходы на перевнедрение.
- Выводы:
 - Новая система – возможность пересмотра и оптимизации принципов ведения бизнеса;
 - Брать всё лучшее из прежней и новой системы.



КЛУБ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПРОЕКТОВ

- Приглашаю на первую встречу в декабре 2019 года
- Запрос на участие по адресу makarova@softbalance.ru



Поиграем в игру

- Вопросы из зала





**Спасибо
за внимание!**

sb-vnedr.ru



Макарова Клавдия

Бизнес-архитектор
корпоративных проектов,
ГК «СофтБаланс»

makarova@softbalance.ru
+7 (812) 325-40-45