

Автоматизация питания пациентов на примере ФГУ «Федеральный центр сердца, крови и эндокринологии им. В. А. Алмазова»



Юрушева Татьяна

Ведущий консультант отдела внедрения 1С
группа компаний «СофтБаланс»

urysheva@softbalance.ru

sb-vnedr.ru

Кратко о заказчике



Северо-Западный федеральный медицинский исследовательский центр

По праву считается одним из крупнейших федеральных научно-лечебных учреждений Российской Федерации, оказывающих специализированную, в том числе высокотехнологичную медицинскую помощь.

Сегодня ФГБУ «СЗФМИЦ» Минздрава России — это динамично развивающееся учреждение.

Высокотехнологичная медицинская помощь	Специализированная медицинская помощь
Абдоминальная хирургия	Амбулаторно-поликлинические услуги
Акушерство и гинекология	Инструментальная диагностика
Гематология	Лабораторная диагностика
Нейрохирургия	Дневной стационар
Неонатология и детская хирургия в период новорожденности	Круглосуточный стационар
Онкология	
Офтальмология	
Педиатрия	
Ревматология	
Сердечно-сосудистая хирургия	
Торакальная хирургия	
Травматология и ортопедия	
Трансплантация органов и тканей	
Урология	
Эндокринология	
Челюстно-лицевая хирургия	





Кратко о заказчике

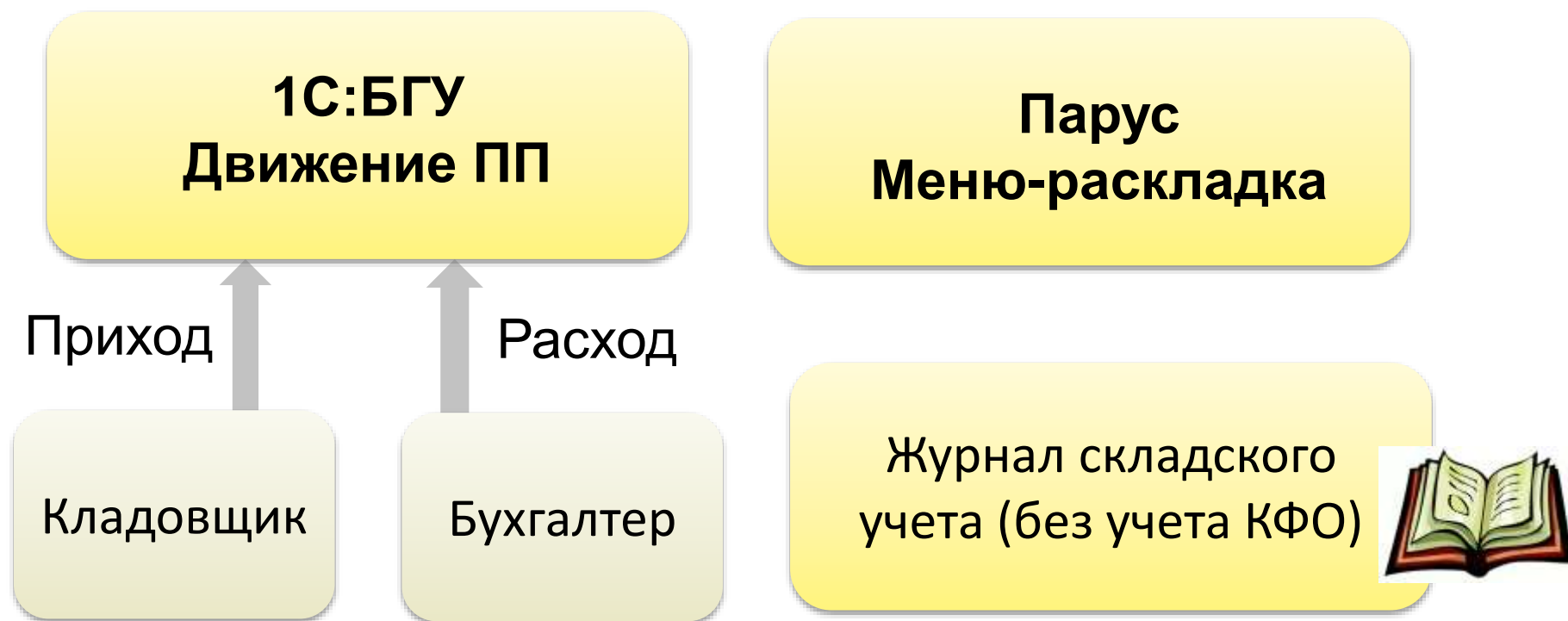
- ▶ Три пищеблока (Центр им.Алмазова и НИИ им.Поленова)
- ▶ Около 1000 койко-мест
- ▶ 23 рациона
- ▶ Молочная кухня



О чем пойдет речь

- ▶ **Что было раньше**
- ▶ **Что хотели**
- ▶ **Что получили в результате внедрения**

Организация учета до начала внедрения





Цель проекта

- Ведение учета лечебного питания трех пищеблоков в единой системе;
- Ведение учета продуктов от их поступления до списания в разрезе источников финансирования;
- Планирование закупок продуктов;
- Настроить интеграцию 1С:Медицина.Диетическое питание с 1С:БГУ в автоматическом режиме.



Как шел проект

- Провели интервьюирование сотрудников (диетврач, 6 диетсестер, 4 кладовщика);
- Собрали информацию о том, как составляется меню, вводятся порционники, какие используются отчеты в работе;
- Составили понимание о том, какие бизнес-процессы используются в работе всех трех блоков, проанализировали их на соответствие функционалу в типовой конфигурации 1С:Медицина.Диетическое питание;
- В результате проведенного анализа, типовой продукт был нами доработан в части разделения поступления продуктов по источникам финансирования;
- Остальные доработки были незначительными и касались, например, доработки печатных форм по заявкам пользователей



Как шел проект

- Далее мы провели работу по загрузке остатков продуктов в разрезе источников финансирования в 1С:Диетпитание; (в 1С:БГУ остатки были не актуализированы)
- Загрузили карточки блюд из Паруса;
- Обучили всех сотрудников пищеблоков по работе в системе 1С:Медицина.Диетическое питание;
- Оказываем консультации, помощь в процессе работы сотрудников.

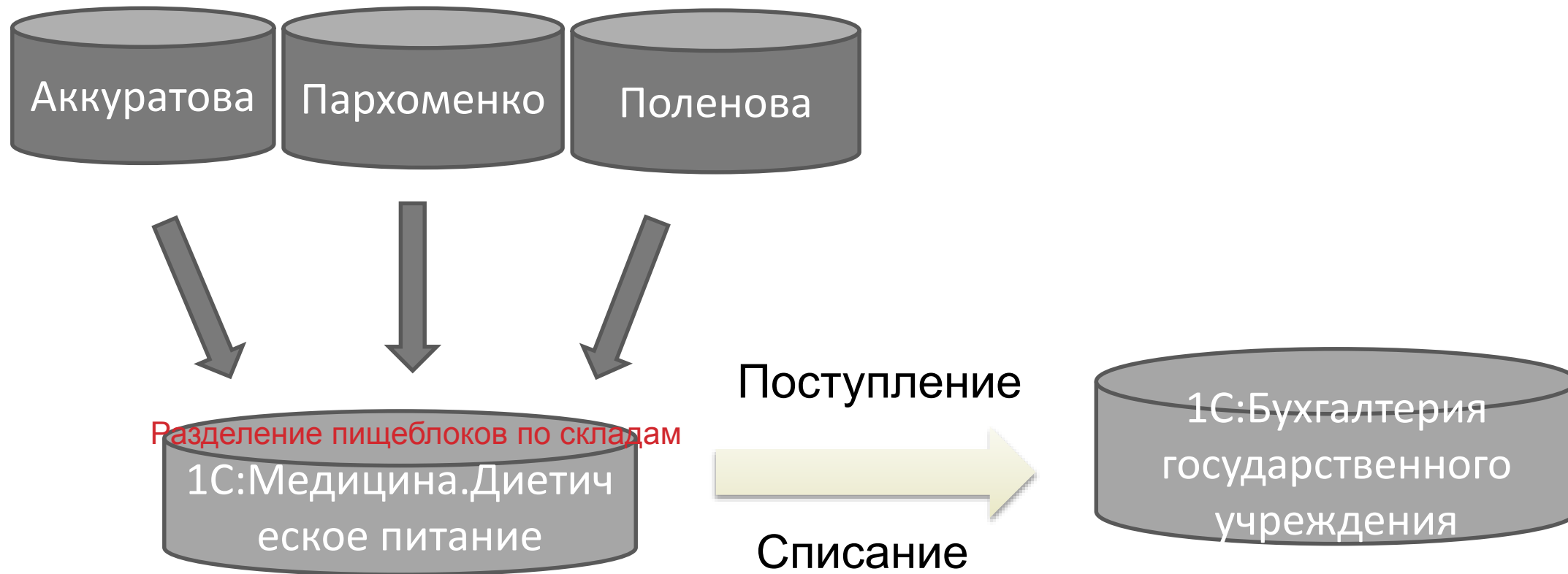


Трудности

- Не было соответствия по КФО в разрезе продуктов питания между складскими остатками (в ручном варианте в журнале) и остатками в программе 1С:БГУ;
- Пришлось ознакомиться с программой Парус, своими силами были выгружены карточки блюд.



Что получили в результате внедрения





Результаты внедрения

- Работа пользователей (кладовщик, диетсестра, диетврач) трех пищеблоков в единой системе;
- Диетврач разрабатывает рационы и контролирует фактический рацион питания;
- Остатки на складе прозрачны и ведутся в разрезе источников финансирования;
- Кладовщики избавлены от ручного ведения журнала и от двойного ввода информации;



Результаты внедрения

- Бухгалтерия имеет возможность вести учет движения продуктов в системе 1С:БГУ без ввода операций вручную, используя типовые документы;
- Сократились трудозатраты бухгалтеров, им достаточно только проверить загруженные документы из «1С:Медицина.Диетическое питание» и провести их;
- Имеется возможность вести учет продуктов по местам хранения и планировать заказы в разрезе источников;
- Появилась возможность составления различной отчетности, например: Численность питающихся.



Результаты внедрения

- Проект длился три месяца и еще продолжается в части внедрения НИИ им.Поленова;
- На проекте задействовано три человека: один руководитель проекта, один консультант и один программист.

Спасибо за внимание!

Юрушева Татьяна
Ведущий консультант
департамента проектов ГК «СофтБаланс»
urysheva@softbalance.ru
sb-vnedr.ru