

# 1С:WMS Логистика. Управление складом

## Кейсы типового запуска WMS-системы



**ГК СофтБаланс**



+7(812) 325-4400



[sb-vnedr.ru](http://sb-vnedr.ru)  
[softbalance.ru](http://softbalance.ru)

## Стоимость лицензий «1С:Предприятие 8. WMS Логистика. Управление складом»

НАИМЕНОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА	СТОИМОСТЬ (₽)
1С:Предприятие 8. WMS Логистика. Управление складом	246 000
1С:WMS Логистика. Управление складом. Клиентская лицензия на 1 радиотерминал	22 500
1С:WMS Логистика. Управление складом. Клиентская лицензия на 5 радиотерминалов	96 000
1С:WMS Логистика. Управление складом. Клиентская лицензия на 10 радиотерминалов	161 200
1С:WMS Логистика. Управление складом. Клиентская лицензия на 20 радиотерминалов	264 000
1С:WMS Логистика. Управление складом. Клиентская лицензия на 50 радиотерминалов	616 000

## Перечень кейсов «1С:Предприятие 8. WMS Логистика. Управление складом» и стоимость работ

НАИМЕНОВАНИЕ КЕЙСА	СОСТАВ РАБОТ И РЕЗУЛЬТАТ	ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ РАБОТ
<b>Складской учет. Базовый кейс</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сбор и согласование требований (опрос сотрудников, анализ текущей ситуации на складе). Заполнение опросного листа вместе с Заказчиком.</li> <li>• Моделирование ведения учета:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Топология склада:</b> формирование структуры склада, разработка и согласование макетов и шаблонов этикеток, для маркировки ячеек склада, контейнеров, номенклатурных позиций;</li> <li>○ <b>Процесс приемки:</b> приемка товара от поставщика, из производства или с другого склада, возврат товара от клиента, приемка по предварительному составу паллет (контейнеров), приемка</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>3 месяца (12 недель)</b></p> <p><b>3 человека на проекте</b></p>

- некондиционного товара, приемка миксованных контейнеров, приемка обезличенных грузов, приемка в «доверительном» режиме.
- **Процесс размещения:** задание стратегий размещения товара по различным критериям, автоматическое размещение товара, пополнение зоны отбора при размещении, размещение миксованных контейнеров, многошаговое размещение товара, настройка контроля вместимости ячеек по количеству, высоте контейнеров и весу
  - **Процесс отбора и упаковки заказов:** консолидация отборов в волны, группы, кластерный отбор, задание стратегий отбора по различным критериям, контроль и упаковка отобранного товара, консолидация контейнеров перед отправкой, сортировка товара по заказам при групповом/ волновом отборе, отмена заказа с расформированием груза, отгрузка, планирование рейсов по маршрутам доставки, печать сопроводительной документации, выходной контроль
  - **Процесс внутрискладские перемещения:** инвентаризация произвольной области склада, пустых ячеек, товара/товарной группы, контроль качества принятого, отобранного и упакованного товара, контроль при загрузке в машину, маркировка и стикерование, внутреннее перемещение целых контейнеров, товара между контейнерами и ячейками
  - **Процесс работы с радиотерминалами сбора данных (ТСД):** работа без операторов склада, онлайн-режим работы склада, применение ТСД при обработке всех складских задач, применение ТСД для выполнения вспомогательных операций.
  - **Процесс контроля работы склада:** настройка монитора руководителя склада, монитора заказов и задач, монитора диспетчеров приемки и отгрузки, монитора ресурсов
- Первоначальная настройка программы в рамках основного контура:
    - Настройка функционала по подсистемам (в т.ч. отключение ненужных функциональных блоков, таких как, биллинг, управление двором, управление задачами и др.)
    - Заполнение справочников «Организации», «Контрагенты», «Склады», «Подразделения», «Сотрудники» (в случае, если интеграция с системой управленческого учета не предусмотрена);
  - Зонирование и помощь в первоначальном заполнении топологии склада;
  - Ведение различных типоразмеров упаковок товара, задание вместимости товара в контейнер;
  - Помощь в нанесении маркировки топологии склада: формирование штрихкодов ячеек склада, печать этикеток ячеек и складских зон;
  - Определение стратегии **ввода начальных остатков**. Методическая помощь при вводе начальных остатков вручную;

- Тестирование и согласование модели ведения учета с ответственными лицами со стороны Заказчика.
- Обучение сотрудников в соответствии с утвержденной моделью учета - 40 часов.
- Сопровождение работы склада после запуска – 40 часов.
- Подготовка инструкций для пользователей

**Результат:** программный продукт настроен для отражения складских операций по приемке, размещению, отгрузке ТМЦ с учетом; сотрудники прошли обучение по каждому блоку.

**Управление задачами**

**Состав работ:**

- Настройка соответствующих разделов программы.
- Моделирование в программе операций, связанных с **управлением задачами**:
  - Автоматическое распределение и выдача задач
  - Классификация и приоритезация задач
  - Мониторинг и контроль выполнения задач в режиме реального времени
  - Выполнение задач в режиме реального времени с помощью радиотерминала
  - Внутрискладские операции
  - Задание стратегий подпитки: по заказу, по min/max
  - Подпитка коробочной и штучной зоны.
  - Компрессия склада
- Тестирование и согласование модели ведения учета с ответственными лицами со стороны Заказчика.
- Обучение сотрудников в соответствии с утвержденной моделью учета - 16 часов.
- Подготовка инструкций для пользователей

**Результат:** программный продукт настроен для работы по управлению задачами; сотрудники прошли обучение по работе с системой.

**2 недели**

**Управление ресурсами**

**Состав работ:**

- Настройка соответствующих разделов программы.
- Моделирование в программе операций, связанных с **управлением ресурсами**:
  - Автоматическое распределение задач по ресурсам
  - Контроль исполнения задач: фиксация исполнителя, длительности, простоев
  - Фиксация ошибок при выполнении складских задач
  - Расчет выработки складского персонала по объему, весу, количеству операций
  - Управление складской техникой (оптимизация маршрутов)
- Тестирование и согласование модели ведения учета с ответственными лицами со стороны Заказчика.
- Обучение сотрудников в соответствии с утвержденной моделью учета - 16 часов.

**2 недели**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовка инструкций для пользователей</li> </ul> <p><b>Результат:</b> программный продукт настроен для работы по управлению ресурсами; сотрудники прошли обучение по работе с системой.</p>	
<p><b>Кросс-докинг и транзит</b></p>	<p><b>Состав работ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Настройка соответствующих разделов программы.</li> <li>• Моделирование в программе операций, связанных с <b>управлением кросс-докингом и транзитом:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Приемка товара под заказ клиента</li> <li>○ Работа с транзитными грузами</li> </ul> </li> <li>• Тестирование и согласование модели ведения учета с ответственными лицами со стороны Заказчика.</li> <li>• Обучение сотрудников в соответствии с утвержденной моделью учета - 8 часов.</li> <li>• Подготовка инструкций для пользователей</li> </ul> <p><b>Результат:</b> программный продукт настроен для работы по управлению кросс-докингом и транзитом; сотрудники прошли обучение по работе с системой.</p> <p><b>Результат:</b> программный продукт настроен для возможности применения автоматических и ручных скидок, индивидуальных условий продаж для разных сегментов клиентов, сотрудники обучены работе с системой</p>	<p><b>1 неделя</b></p>
<p><b>Расчет услуг ответственного хранения (Биллинг)</b></p>	<p><b>Состав работ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Настройка соответствующих разделов программы.</li> <li>• Моделирование в программе операций, связанных с <b>расчетом услуг ответственного хранения:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Учет товара в разрезе владельцев</li> <li>○ Задание тарифов по складским операциям по каждому владельцу</li> <li>○ Расчет стоимости услуг по каждой операции</li> </ul> </li> <li>• Тестирование и согласование модели ведения учета с ответственными лицами со стороны Заказчика.</li> <li>• Обучение сотрудников в соответствии с утвержденной моделью учета - 16 часов.</li> <li>• Подготовка инструкций для пользователей</li> </ul> <p><b>Результат:</b> программный продукт настроен для работы с расчетом услуг ответственного хранения; сотрудники прошли обучение по работе с системой.</p>	<p><b>2 недели</b></p>
<p><b>Управление движением транспортных</b></p>	<p><b>Состав работ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Настройка соответствующих разделов программы.</li> </ul>	<p><b>3 недели</b></p>

<p><b>средств (Yard Management)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Моделирование в программе операций, связанных с <b>управление движением транспортных средств:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Контроль, регистрация факта въезда и выезда транспортных средств на территорию склада</li> <li>○ Формирование и выдача пропусков</li> <li>○ Определение стояночных мест для разных моделей транспортных средств в автоматическом или ручном режимах</li> <li>○ Расписание ворот погрузки/ выгрузки. Постановка на ворота с учетом моделей транспортных средств</li> <li>○ Контроль ведение погрузочно-разгрузочных работ</li> <li>○ Управление движением транспортных средств на складской территории</li> <li>○ Учет и анализ графиков прибытия/убытия ТС</li> <li>○ Автоматическое назначение окна погрузки/разгрузки ко времени поступления ТС на склад</li> <li>○ Рабочее место охранника</li> </ul> </li> <li>• Тестирование и согласование модели ведения учета с ответственными лицами со стороны Заказчика.</li> <li>• Обучение сотрудников в соответствии с утвержденной моделью учета - 32 часа.</li> <li>• Подготовка инструкций для пользователей</li> </ul> <p><b>Результат:</b> программный продукт настроен для работы с управление движением транспортных средств; сотрудники прошли обучение по работе с системой.</p>	
<p><b>Интеграция с учетными системами</b></p>	<p><b>Состав работ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сбор требований к системе (опрос сотрудников);</li> <li>• Составление Технического Задания на доработку обмена;</li> <li>• Доработка механизма обмена данными;</li> <li>• Настройка типового обмена с одной из конфигураций: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1С: Управление торговлей 11</li> <li>○ 1С: ERP 2</li> </ul> </li> </ul> <p>Тестирование и согласование модели ведения учета с ответственными лицами со стороны Заказчика.</p> <p><b>Результат:</b> программный продукт настроен для возможности обмена данными с одной из типовых конфигураций</p> <p>* - срок внедрения и сумма указаны при использовании типового обмена данными между конфигурациями 1С: WMS4 и 1С: Управление Торговлей, ред. 11 или между конфигурациями 1С: WMS4 и 1С: ERP, ред. 2. Конфигурации 1С: Управление Торговлей, ред. 11 и 1С: ERP, ред. 2 могут быть нетиповыми. Количество часов, затраченных на техническое задание, доработку и тестирование в рамках технического задания <b>не должны превышать 120 часов;</b></p>	<p><b>3 недели</b></p>

<p><b>Анализ эффективности работы склада</b></p>	<p><b>Состав работ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Настройка соответствующих разделов программы.</li> <li>• Моделирование в программе операций, связанных с <b>анализом эффективности работы склада:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Мониторинг состояния заказов и задач к выполнению</li> <li>○ Анализ заполненности склада в разрезе зон и ячеек хранения</li> <li>○ Анализ текущего состояния склада в разрезе адресного хранения</li> <li>○ План-фактный анализ ожидаемого к поступлению товара и по факту принятого на склад</li> <li>○ План-фактный анализ заказанного и отгруженного товара со склада</li> <li>○ Анализ выработки складского персонала.</li> </ul> </li> <li>• Тестирование и согласование модели ведения учета с ответственными лицами со стороны Заказчика.</li> <li>• Обучение сотрудников в соответствии с утвержденной моделью учета - 16 часа.</li> <li>• Подготовка инструкций для пользователей</li> </ul> <p><b>Результат:</b> программный продукт настроен для работы с анализом эффективности работы склада; сотрудники прошли обучение по работе с системой.</p>	<p><b>1 неделя</b></p>
<p><b>Работа с маркировкой (Честный знак)</b></p>	<p><b>Состав работ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Настройка соответствующих разделов программы.</li> <li>• Моделирование в программе операций, связанных с оборотом маркированной продукции: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Прием данных о КИЗ</li> <li>○ Операции агрегирования</li> <li>○ Возврат данных о КИЗ</li> </ul> </li> <li>• Тестирование и согласование модели ведения учета с ответственными лицами со стороны Заказчика.</li> <li>• Обучение сотрудников в соответствии с утвержденной моделью учета - 8 часов.</li> <li>• Подготовка инструкций для пользователей</li> <li>• Помощь в выборе оборудования для работы с маркированной продукцией</li> </ul> <p><b>Результат:</b> программный продукт настроен для работы с работы с маркировкой (Честный знак); сотрудники прошли обучение по работе с системой.</p>	<p><b>2 недели</b></p>

<p><b>Настройка прав доступа</b></p>	<p><b>Состав работ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определение <b>функциональных групп пользователей</b>.</li> <li>• Тестирование и согласование модели ведения учета с ответственными лицами со стороны Заказчика.</li> <li>• Настройка <b>прав доступа</b> с использованием типового функционала (без доработки ролей).</li> </ul> <p><b>Результат:</b> доступ к разделам системы настроены в соответствии с функциональными ролями пользователей</p>	<p><b>3-5 рабочих дней</b></p>
<p><b>ИТОГО ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ РАБОТ:</b></p>		<p><b>3-7 месяцев</b></p>
<p><b>СТОИМОСТЬ ВНЕДРЕНИЯ ПО ВЫБРАННЫМ КЕЙСАМ:</b></p>		<p><b>От 2 740 000 до 4 596 000 Р</b></p>

Примечания к таблице:

- НДС не облагается.
- Сроки исполнения работ рассчитаны исходя из предположения, что согласование требований к системе Заказчиком не превышает 2 рабочих дней, а встречи с ключевыми сотрудниками проходят в даты, назначенные Исполнителем. В противном случае продолжительность работ увеличивается на соответствующий срок.
- Часть кейсов могут запускаться параллельно.
- В процессе внедрения мы ориентируемся на принцип максимального сохранения типового функционала программного продукта для простоты и минимизации затрат по дальнейшему обновлению.



## Стоимость сопровождения

Минимальный срок заключения договора сопровождения – 1 квартал.  
Не использованные в этом месяцы часы на следующий месяц не переносятся.

ТАРИФ	БАЗОВЫЙ	СТАНДАРТНЫЙ	ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ
<b>АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА В МЕСЯЦ</b>	<b>66 000 ₽</b>	<b>116 000 ₽</b>	<b>176 000 ₽</b>
Кол-во часов, включенных в тариф	<b>20 часов</b> (стоимость часа 3300 рублей)	<b>40 часов</b> (стоимость часа 2900 рублей)	<b>80 часов</b> (стоимость часа 2200 рублей)
Канал связи в рабочее время	Электронная почта	Городской номер/ электронная почта	Сотовый номер специалиста/ электронная почта
Канал связи в нерабочее время	Электронная почта	Электронная почта	Электронная почта
Срок реакции на обычную заявку в рабочее время*	– **	3 часа	3 часа
Срок реакции на обычную заявку в не рабочее время*	– **	– **	5 часов
Срок реакции на заявку с «Высоким приоритетом» в рабочее время	3 часа	3 часа	2 часа
Срок реакции на заявку с «Высоким приоритетом» в не рабочее время	– **	5 часов	5 часов
Стоимость часа при превышении кол-ва часов, включенных в тариф	3300 ₽	2900 ₽	2200 ₽

\* Рабочее время – (с 10:00 до 18:00 по рабочим дням по московскому времени).

\* Не рабочее время – (с 18:00 до 10:00 по рабочим дням по московскому времени, а также выходные и праздничные дни).

\*\* Заявка принимается и обрабатывается, время реакции не нормировано.