

Составляющие сопровождения	1С:ИТС ПРОФ, 1С:ИТС Строительство, 1С:ИТС Медицина, 1С:ИТС Бюджет ПРОФ	1С:ИТС ТЕХНО
Комплект поставки	1С:ИТС (DVD), текущий выпуск журнала «БУХ 1С», сувенир делового назначения	1С:ИТС (DVD), текущий выпуск журнала «БУХ 1С»
Сервисы, предоставляемые фирмой «1С»		
Интернет-версия 1С:ИТС на сайте its.1c.ru	В полном объеме	Только раздел «Технологическая поддержка»
Линия консультаций фирмы «1С»	В полном объеме	Только одна консультация в месяц по работе с типовой конфигурацией «1С»
Доступ к пользовательскому сайту users.v8.1c.ru	Предоставляется	Предоставляется
Консультация экспертов и аудиторов	Предоставляется	Не предоставляется
1С:Лекторий	Предоставляется	Не предоставляется
1С-Отчетность	Предоставляется бесплатно (для одного юр. лица)	Предоставляется за доп. плату
1С-ЭДО/1С-Таксом	Бесплатная отправка 100 комплектов документов в месяц	Бесплатная отправка 50 комплектов документов в месяц
1С:Линк	Предоставляется бесплатно (доступ к двум ИБ)	Предоставляется за доп. плату
1С:Облачный архив	Предоставляется (20 Гб)	Предоставляется за доп. плату
1С:Контрагент	Предоставляется	Предоставляется за дополнительную плату
1С:Подпись	Предоставляется (одна лицензия)	Предоставляется за доп. плату
1С:Сверка	Предоставляется	Предоставляется
1С:ДиректБанк	Предоставляется	Предоставляется
Сервисы, предоставляемые группой компаний «СофтБаланс»		
Доставка комплекта поставки на рабочее место пользователя	Производится	Производится
Индивидуальное обучение «Практическое использование информационной системы 1С:ИТСПРОФ»	Производится	Не производится
Обновление платформы и типовых конфигураций 1С:Предприятие	Производится (до 3-х типовых информационных баз)	Не производится
Консультации Горячей Линии «СофтБаланс»	Предоставляются: ✓ 180 мин. консультаций по договору на 6 мес. ✓ 300 мин. консультаций по договору на 12 мес.	Оплачивается дополнительно
Установка DVD выпуска 1С:ИТС, настройка и проверка работоспособности доступа к Интернет-версии 1С:ИТС и ресурсу users.v8.1c.ru, обучение их использованию	Предоставляется	Не предоставляется
Ежемесячно: ознакомление пользователей с новыми материалами 1С:ИТС (1С:ИТС DVD выпуск, Интернет-версия 1С:ИТС)	Предоставляется	Не предоставляется
Помощь в подключении сервисов: 1С-Отчетность, 1С-ЭДО/Таксом, 1С:Линк, 1С:Облачный архив	Предоставляется	Предоставляется за дополнительную плату