

**Ваша компания готова к внедрению ERP. Как инициировать процесс автоматизации, на какие нюансы обратить внимание?**



**Морошкин Дмитрий**

Руководитель отдела продаж департамента  
1С:Франчайзинг, ГК «СофтБаланс»

[moroshkin@softbalance.ru](mailto:moroshkin@softbalance.ru)  
[sb-vnedr.ru](http://sb-vnedr.ru)

# О чем пойдет речь?



# Кто к нам обращается

Роль	Причина обращения
Ген. директор	Прозрачность учета (материалы, финансы)
Фин. директор	Подготовка управленческой отчетности
ИТ Директор	Внедрение 1С:ERP
Директор по производству	Состояние заказов, где какие материалы, расчет с\с...
Руководитель отдела продаж	Расчет стоимости заказа, сроки изготовления...

# Риски при инициации проекта

- «Узкий» взгляд на задачу автоматизации.
  - Риск не учесть смежные задачи. Интересы других подразделений.
- Неверное определение рамок и организационного периметра проекта.
- Неверный выбор программного продукта.
  - Большинство стремится к внедрению типового функционала. Риск все «переписать».
  - Риск отказа от использования продукта.
- Ошибка в подходе к реализации проекта, недостаточная квалификация исполнителя.
  - Риск отказа от автоматизации.
- Риск ошибки формирования бюджета проекта.
- Риск неисполнения сроков проекта.

# Риски внутренние

# Сформировать цели внедрения цели



# Анализ заинтересованных сторон

Заинтересованная сторона	Роль	Интересы / Цели	Влияние	Отношение
Иванов В.В.	Инвестор	Минимизировать затраты	Очень сильное	Нейтральное
Петров А.С.	Ген. директор	Где материалы, где деньги	Сильное	Сторонник
Сидоров К.М.	Руководитель отдела продаж	Мотивация менеджеров	Слабое	Сторонник
Федоров Я.С.	Директор по производству	Оставить производство черным ящиком	Среднее	Противник

*\* - Директор по производству часто является инициатор автоматизации, и негативный пример является плодом воображения автора презентации*

# Риски выбора программного продукта



## Почему 1С:ERP?

- Флагманское решение от именитого российского производителя – Фирмы 1С.
- 1С:ERP – конкурирует по функционалу с крупными мировыми аналогами, при этом стоимость внедрения ниже.
- Потому что, наши конкуренты уже используют 1С:ERP.
- Наш бизнес развивается и требуется более «мощная» система учета.
- Не устраивает существующая система учета.
- Потому что, Вы используете 1С:УПП
  - Инф. письмо № 28200 от 31.03.2021 о завершении поддержки «1С:УПП».

# Функционал системы

Управление производством	Управление затратами и расчет себестоимости	Мониторинг и анализ показателей деятельности
Регламентированный учет	Управление персоналом и расчет заработной платы	Управление взаимоотношениями с клиентами
Управление закупками	Управление продажами	Управление финансами и бюджетирование
Управление складом и запасами	Организация ремонтов	Совместное использование с 1С:Документооборот 8
Казначейство	Международный финансовый учет	Функциональная модель

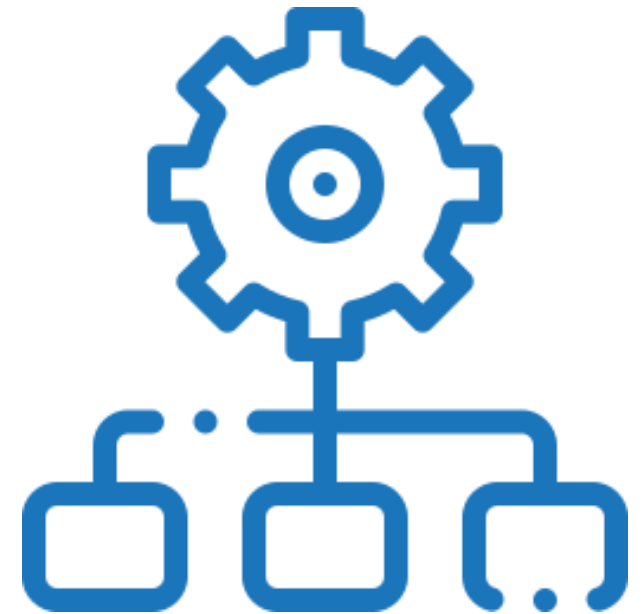
1С:ERP

«1С:Управление холдингом»	«1С:Производственная безопасность. Охрана окружающей среды»
«1С:Документооборот»	«1С:Инвентаризация и управление имуществом»
«1С:PDM Управление инженерными данными 3»	«1С:Общепит. Модуль для 1С:ERP»
«1С:MDM Управление нормативно-справочной информацией»	«1С:Управление ветеринарными сертификатами»
«1С:ТОИР Управление ремонтами и обслуживанием оборудования 2 КОРП»	«1С:Управление автотранспортом. Модуль для 1С:ERP»
«1С:PM Управление проектами. Модуль для 1С:ERP»	«1С:WMS Логистика. Управление складом»
«1С:Управление строительным производством. Модуль для 1С:ERP и 1С:КА2»	«1С:TMS Логистика. Управление перевозками»
«1С:Аренда и управление недвижимостью. Модуль для 1С:ERP»	«1С:Центр спутникового мониторинга ГЛОНАСС/GPS»
«1С:CRM. Модуль для 1С:ERP и 1С:КА2»	«1С:GIS Управление пространственными данными для 1С:ERP и 1С:КА2»
«1С:Управление по целям и KPI»	«1С:Биллинг»
«1С:Производственная безопасность. Промышленная безопасность»	«1С:Смета 3»
«1С:Производственная безопасность. Пожарная безопасность»	«1С:ITIL Управление информационными технологиями предприятия КОРП»
«1С:Производственная безопасность. Охрана труда»	«1С:Интеграция»

Модули, расширяющие 1С:ERP

# Экспертный подход к выбору продукта

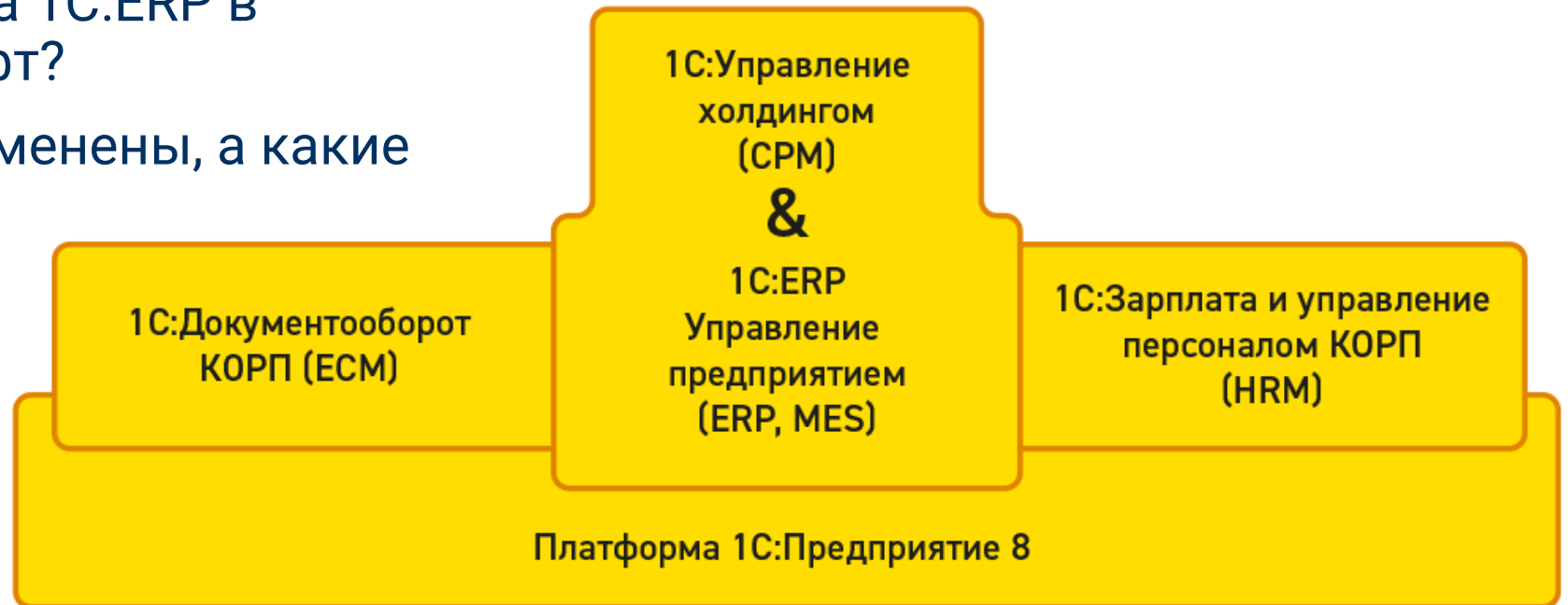
- Какую специфику Вашей отрасли нужно учитывать?
  - Отраслевые решения, расширяющий функционал системы.
- Иногда функционал 1С:ERP может оказаться избыточным
  - Решение «1С:Комплексная автоматизация».



# Риски реализации проекта

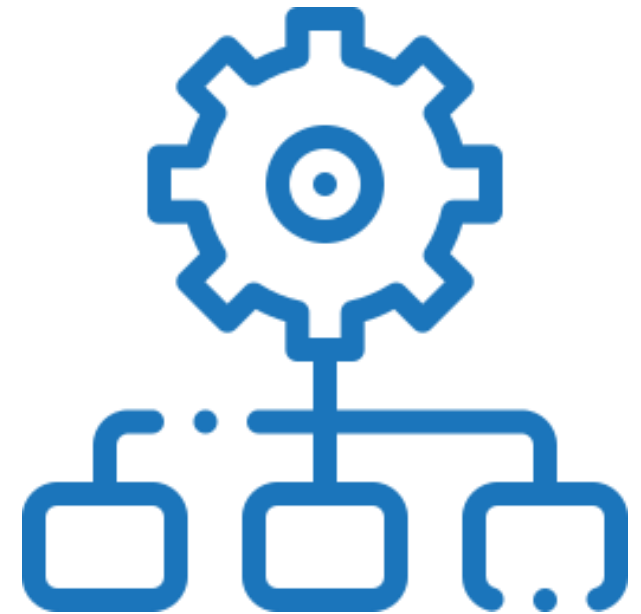
# Системный ландшафт: интеграционный риск

- Какие еще системы используются на предприятии?
- Как будет интегрирована 1С:ERP в существующий ландшафт?
- Какие системы будут заменены, а какие останутся



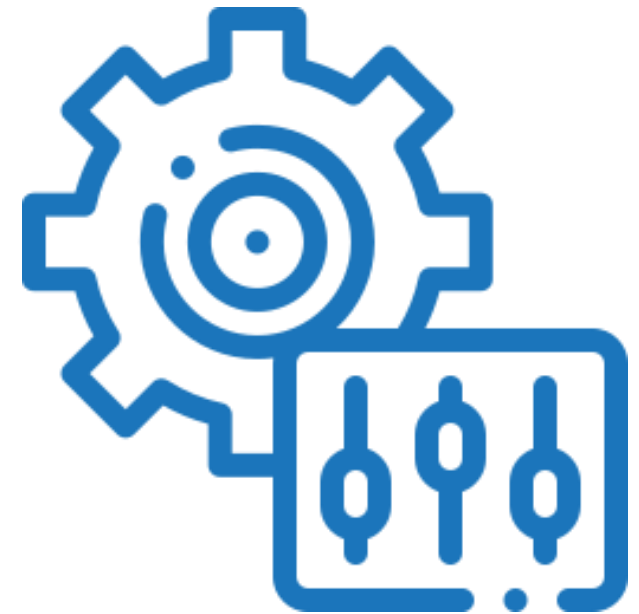
# Рамки проекта: оценка бюджета и сроков проекта

- Какая организационная структура
- Сколько пользователей
- Какие рабочие места планируется автоматизировать  
Обеспечены ли они технической базой
- Описание бизнес-процессов компании
  - Рабочие регламенты.
  - Предварительный консалтинг.
- Ожидаемые результаты
- Ожидаемые сроки проекта



## Риски на уровне ресурсов: «взлетит» ли проект

- Кто будет руководителем проекта с Вашей стороны
  - Сколько времени он сможет тратить на проект?
  - Достаточно ли полномочий для принятия решений?
  - Смена РП – приводит к увеличению сроков проекта.
- Кто с Вашей стороны войдет в команду проекта
  - Функциональные заказчики потратят до 50% времени на своих этапах.
  - Важно помнить об анализе заинтересованных сторон.
- Внедрение собственными силами или пригласим  
Подрядчика



# Внедрение собственными силами

- Собрать команду специалистов по внедрению:
  - Руководитель проекта
  - 2 аналитика (1С:Специалист-консультант)
  - 1-2 программиста (1С:Специалист)
  
- Пройти курсы обучения
  - [1c-open.ru](http://1c-open.ru)
  - Сертифицированные курсы по 1С:ERP

Курсы по 1С:ERP Управление предприятием 2 и 1С:Комплексная автоматизация 8 ред. 2				
Название курса	Описание курса	Академ. часов	Цена, руб.	Группы
<a href="#">Концепция прикладного решения 1С:ERP Управление предприятием 2</a>	Курс дает слушателям целостное представление о назначении и возможностях прикладного решения "1С:ERP Управление предприятием 2"	24 ч.	12 990	<a href="#">Выбрать группу</a>
<a href="#">Управление производством и ремонтами в прикладном решении 1С:ERP Управление предприятием 2</a>	В рамках курса слушатели осваивают технологию работы с функционалом управления производством и ремонтами, реализованного в прикладном решении "1С:ERP Управление предприятием 2".	32 ч.	15 990	<a href="#">Выбрать группу</a>
<a href="#">Регламентированный учет в прикладном решении 1С:ERP Управление предприятием 2</a>	Курс позволяет освоить технологию ведения регламентированного учета в "1С:ERP Управление предприятием 2" и в "1С:Комплексная автоматизация 8 ред.2".	24 ч.	12 990	<a href="#">Выбрать группу</a>
<a href="#">Управленческий учет затрат, финансовый результат в прикладном решении 1С:ERP Управление предприятием 2</a>	Курс позволяет освоить технологию ведения управленческого учета, планирования, контроля и анализа хозяйственной деятельности с использованием "1С:ERP Управление предприятием 2" или "1С:Комплексная автоматизация 8 ред.2".	24 ч.	12 990	<a href="#">Выбрать группу</a>



# Привлечение подрядчика

- Есть ли специалисты?
  - Наличие сертификатов
  - Наличие свободных ресурсов
  - Наличие статуса 1С:Центр ERP  
<https://1c.ru/rus/partners/ckerp.jsp>
- Наличие референтного опыта
  - Есть ли отзывы о внедрении?
  - Если ли возможность референс-контакта?
- Может ли подрядчик подготовить предварительный расчет?
  - Бюджет проекта необходим для защиты перед инвестором
  - Создание дорожной карты проекта
- Можно ли доверять этому расчету?

## Рейтинг партнеров "1С:Центры компетенции по ERP-решениям"

ERP-решения "1С" и сеть партнеров 1С:Центры ERP  
Монитор продаж и внедрений ERP-решений фирмы "1С"



Партнеры, предоставляющие возможность:

Название партнера  Приобрести продукт

Санкт-Петербург

Отраслевой статус: [производство](#) [строительство](#) [торговля](#) [сельское хозяйство](#)

[с опытом внедрения 1С:ERP](#) [с опытом внедрения 1С:Управление холдингом](#)

Статус	Название	Отраслевой статус	АРМ Спец	Телефон
1С:Центр ERP	<b>Группа компаний "СофтБаланс"</b> <a href="https://sb-vnedr.ru/">https://sb-vnedr.ru/</a> Санкт-Петербург	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ производство</li> <li>✓ строительство</li> </ul>	8099 319	(812) 325-4400

## Итоговые рекомендации

- Сформировать цели проекта
- Определить заинтересованные стороны проекта
- Определить рамки проекта
- Реалистично оценить ресурсы внутренней проектной команды
- Назначить и наделить полномочиями руководителя проекта
- Выделить достаточно времени на проработку бюджета и дорожной карты проекта
- Проверить квалификацию и опыт потенциального подрядчика

# Почему нам доверяют



Партнер 1С с 1997 года, 20 ключевых компетенций 1С в активе



Более 300 сертифицированных специалистов 1С в штате



Гибкий подход к автоматизации, практикуем разные методики внедрения 1С



Золотой партнер 1С-Битрикс, интегрируем 1С с сайтами и порталами



Разрабатываем мобильные приложения и подключаем оборудование к 1С



Сертифицированы по стандарту ISO 9001:2015 в области услуг 1С





**Спасибо  
за внимание!**

**[sb-vnedr.ru](http://sb-vnedr.ru)**

**Морошкин  
Дмитрий**

Руководитель отдела  
продаж департамента  
1С:Франчайзинг,  
ГК «СофтБаланс»

[moroshkin@softbalance.ru](mailto:moroshkin@softbalance.ru)  
[sb-vnedr.ru](http://sb-vnedr.ru)